

ΤΜΗΜΑ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ
TAX DEPARTMENT

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021
ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021**

ΙΟΥΝΙΟΣ 2022

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021 ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021

Η ετήσια έκθεση του Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2021 και καταρτίζεται σε συνάρτηση με τον αντίστοιχο τριετή Στρατηγικό Σχεδιασμό 2019-2021¹ του Τμήματος. Με τον τρόπο αυτό παρουσιάζονται τα ετήσια ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα παράλληλα με την υλοποίηση των Στρατηγικών Στόχων και δραστηριοτήτων μέσα από τις δράσεις του Τμήματος. Η παρουσίαση αυτή τηρείται από το 2019 ώστε να υπάρχει συνάφεια με την πρακτική που ακολουθείται από το Υπουργείο Οικονομικών.

Η δομή της Ετήσιας Έκθεσης έχει διαμορφωθεί με τρόπο ώστε ο αναγνώστης να έχει αρχικά την ποσοτική εικόνα των αποτελεσμάτων μέσω των κύριων δεικτών απόδοσης και επίδοσης, που έχουν οριστεί στο Στρατηγικό Σχέδιο 2019-2021 αλλά και των βασικών μεγεθών όπως Εισπράξεις, Φορολογικές Οφειλές, Φορολογικοί Έλεγχοι κ.α. τα οποία κρίθηκε ότι καθορίζουν τις κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος.

Ακολουθεί η αναλυτική παρουσίαση της υλοποίησης των τεσσάρων Στρατηγικών Στόχων και των επιμέρους Στρατηγικών Δραστηριοτήτων συνοδευόμενα από τις κύριες ενέργειες υλοποίησης κατά το 2021 σε σχέση με το 2020.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	2
2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	3
A. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	3
B. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ.....	4
3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021	10
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	10
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ	15
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ	18
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ	19

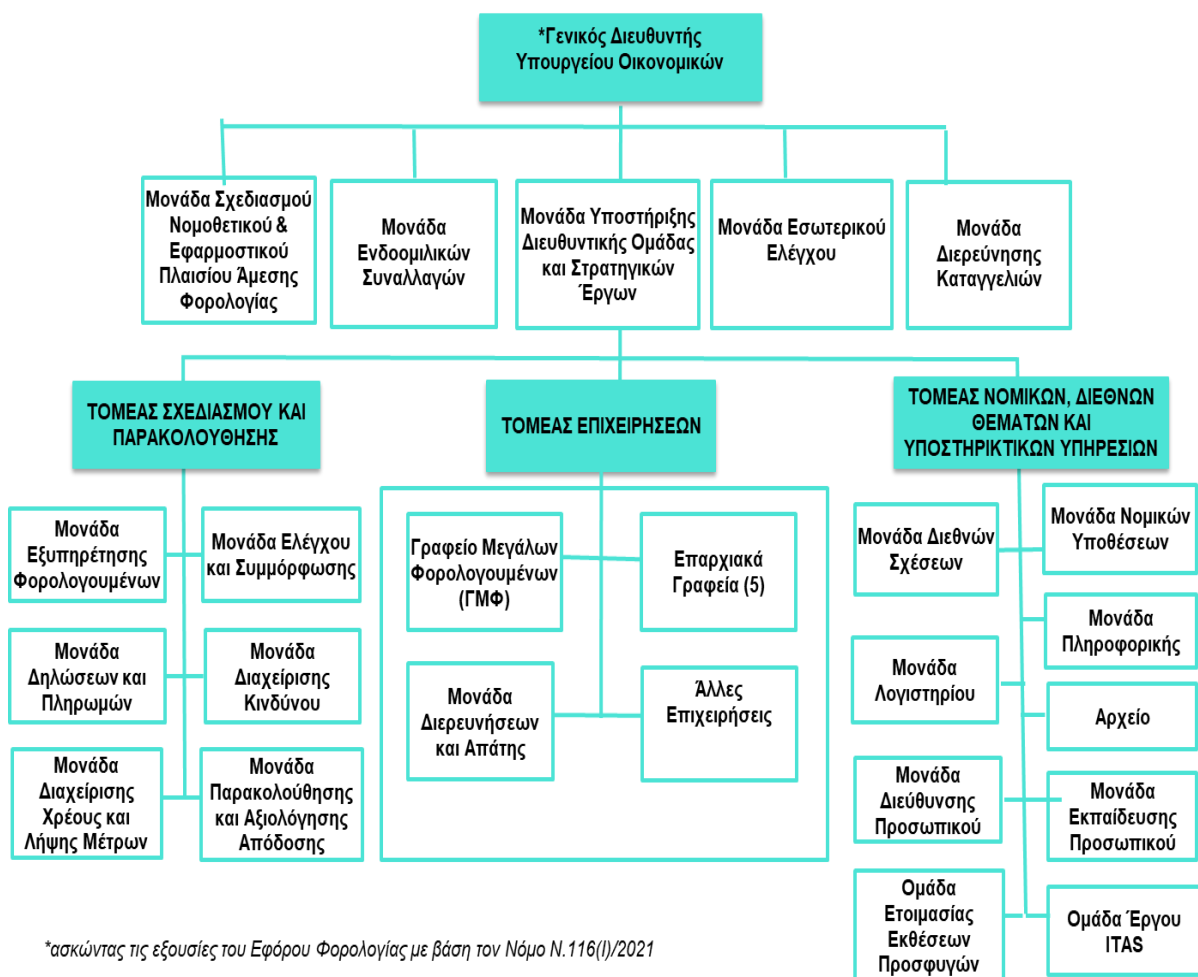
¹ Το Στρατηγικό Σχέδιο 2019-2021 του Τμήματος Φορολογίας βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος www.mof.gov.cy/tax

1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΙΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

Η σύσταση του Τμήματος Φορολογίας κατά την 1^η Ιουλίου 2014, ενοποιώντας τα δυο υφιστάμενα φορολογικά Τμήματα/Υπηρεσίες, άμεσης και έμμεσης φορολογίας, αποτελεί την υλοποίηση της πολιτικής απόφασης που λήφθηκε με στόχο την αποτελεσματικότερη είσπραξη των φόρων, την αύξηση της εθελούσιας συμμόρφωσης τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών προς το φορολογούμενο.

Η οργανωτική δομή του Τμήματος μέχρι το τέλος του 2021 διαμορφώθηκε ως ακολούθως:

Οργανόγραμμα Τμήματος Φορολογίας 2021



Το Τμήμα Φορολογίας κατά το τέλος του 2021 στελεχωνόταν από 533 λειτουργούς (περιλαμβάνονται 26 λειτουργοί οι οποίοι αποσπάστηκαν από άλλα Τμήματα) και 198 άτομα που αποτελούν το γραμματειακό και ωρομίσθιο προσωπικό. Επίσης, στο Τμήμα εξακολουθούν να υπάρχουν 83 επιπρόσθετες θέσεις λειτουργών οι οποίες παραμένουν κενές.

2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

A. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΠΟ ΕΤΟΣ ΣΕ ΕΤΟΣ

Ο ρυθμός μεταβολής των φορολογικών εσόδων που είχε το Τμήμα Φορολογίας από άμεσους φόρους και ΦΠΑ κατά το τρέχον έτος σε σχέση με το προηγούμενο έτος κινήθηκε ως ακολούθως:

Ποσοστό και Ποσό (€) Μεταβολής Συνολικών Εισπράξεων του Τμήματος	2017	2018	2019	2020	2021
	7,30%	10,90%	6,80%	-5,20%	15,60%
	↑ €263ΕΚ	↑ €420ΕΚ	↑ €290ΕΚ	↓ €235,7ΕΚ	↑ €677ΕΚ

2. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Το ποσοστό του πρόσθετου φόρου εισοδήματος από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου των φορολογιών/ βεβαιώσεων φόρου εισοδήματος που έχουν εκδοθεί από το Τμήμα.

Ποσοστό Πρόσθετου Φόρου Εισοδήματος	2017	2018	2019	2020	2021
	1,90%	0,90%	2,60%	1,10%	0,70%

3. ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

(Ηλικία Αμέσως Απαιτητών Φορολογικών Οφειλών)

Με βάση την ανάλυση χρέους κατά την 31/12/2021 ο μέσος όρος ηλικίας του αμέσως απαιτητού χρέους αυξήθηκε στους 79 μήνες (περίπου 6,5 έτη) κατά το τέλος 2021 σε σχέση με τους 70 μήνες κατά το τέλος 2020. Σημειώνεται, ότι ο δείκτης αυτός δεν είναι αντιπροσωπευτικός λόγω του ότι υπάρχουν μεγάλα ποσά ανείσπρακτων φορολογικών οφειλών που εκκρεμούν για πολλά έτη, τα οποία θεωρούνται από το Τμήμα μη εισπράξιμα. Γίνεται όλη η προεργασία για να υποβληθούν στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών για να διαγραφούν.

4. ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στα πλαίσια εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Διοικητικής Συνεργασίας, το Τμήμα Φορολογίας, μεταξύ άλλων, οφείλει να τηρεί συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα τόσο στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών όσο και στην απάντηση αιτημάτων. Ο δείκτης που επιλέχθηκε για να επιμετρήσει την συμμόρφωση της φορολογικής αρχής είναι ο ακόλουθος:

Απάντηση ερωτημάτων μέχρι 180 ημέρες	2017	2018	2019	2020	2021
	64,00%	78,00%	75,00%	73,00%	57,00%

5. ΠΟΣΟΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η πορεία του ποσοστού καταβολής φορολογικών οφειλών ηλεκτρονικά μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών), ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος:

Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	2017	2018	2019	2020	2021
	45,70%	65,90%	68,90%	71,90%	81,99%

B. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ

Η συνολική αύξηση των φορολογικών εσόδων της τριετίας 2019-2021 ανήλθε στο 10,5% και αντιστοιχεί σε €441,5εκ. Την προηγούμενη τριετία 2018-2020 η συνολική εισπράξη των φορολογικών εσόδων της κατήλθε στο 1,6% και αντιστοιχεί σε €54,2εκ.

Τα συνολικά έσοδα του Τμήματος για το έτος 2021 ανήλθαν στα €5,008δισ, παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με το 2020 ίση με €677εκ που αντιστοιχεί στο 15,6%. Η αύξηση στα έσοδα του Τμήματος, ήταν αναμενόμενη λόγω της επανεκκίνησης της οικονομίας από τις επιπτώσεις που είχε η πανδημία τόσο στην κατανάλωση όσο στις δραστηριότητες των επιχειρήσεων.

Οι εισπράξεις από Φόρο Εισοδήματος (€335,6εκ), ΦΠΑ (€206,4εκ) και ΦΠΑ από Τελωνεία (€117,9εκ), σημείωσαν τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτους αριθμούς.

Αναλυτικά οι εισπράξεις κατά είδος φόρου παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα:

Εισπράξεις Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2021 σε σχέση με το 2020					2020/2019		
ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΟΥ	2021	2020	Αύξηση/ Μείωση	Μεταβολή %	2019	Αύξηση/ Μείωση	Μεταβολή %
	€	€			€		
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	2.037.643.426	1.702.000.238	335.643.188	↑ 19,7%	1.621.843.295	80.156.942	↑ 4,9%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	1.961.871.144	1.755.419.140	206.452.004	↑ 11,8%	1.943.284.991	(187.865.851)	↓ -9,7%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Τελωνεία)	531.891.109	413.897.085	117.994.024	↑ 28,5%	490.848.321	(76.951.236)	↓ -15,7%
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	9.425.995	7.360.102	2.065.894	↑ 28,1%	7.953.819	(593.718)	↓ -7,5%
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	112.451.892	81.440.745	31.011.147	↑ 38,1%	114.332.052	(32.891.307)	↓ -28,8%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΑΜΥΝΑΣ	265.946.517	289.696.416	(23.749.899)	↓ -8,2%	305.947.717	(16.251.300)	↓ -5,3%
ΤΕΛΗ ΧΑΡΤΟΣΗΜΟΥ	36.737.078	33.388.549	3.348.529	↑ 10,0%	41.982.999	(8.594.450)	↓ -20,5%
ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ*	15.385.985	11.017.897	4.368.088	↑ 39,6%	989.024	10.028.874	↑ 1014,0%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ/ΔΥΤΟΕΡΓ/ΑΠΟΚΟΠΗ	32.211.923	29.608.744	2.603.179	↑ 8,8%	27.160.387	2.448.357	↑ 9,0%
ΦΟΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟΥ	4.853.202	7.407.208	(2.554.006)	↓ -34,5%	12.571.923	(5.164.715)	↓ -41,1%
ΟΛΙΚΟ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ	5.008.418.271	4.331.236.124	677.182.148	15,6%	4.566.914.527	-235.678.404	-5,2%

* Συμπεριλαμβάνονται συσσωρευμένες αδιανέμητες υπερπληρωμές

Σημαντικό να αναφερθεί ότι η αύξηση στα έσοδα από Φόρο Εισοδήματος συνεχίστηκε και το 2021, και συγκεκριμένα η αύξηση ήταν ίση με €335,6εκ (19,7%) σε σχέση με το 2020. Η μεγάλη αυτή αύξηση οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι κατά το 2021 επεκτάθηκε η περίοδος καταβολής της 2ης δόσης της προσωρινής φορολογίας για το 2020 αλλά και το ότι σημειώθηκε αύξηση πέραν του 50% στον αριθμό των εταιρειών που κατέβαλαν προσωρινή φορολογία κατά το 2021 σε σχέση με το 2020, σημάδι της βελτίωσης της οικονομικής τους κατάστασης. Επιπλέον κατά το 2021, συνεχίστηκε η αυξημένη καταβολή ΡΑΥΕ από το Γενικό Λογιστήριο λόγω της σταδιακής μείωσης του ποσοστού Μείωσης Απολαβών του κρατικού μισθολογίου που πραγματοποιήθηκε κατά τον Ιανουάριο 2021.

Αύξηση παρουσιάστηκε και στα έσοδα ΦΠΑ τα οποία ανήλθαν στα €1,961δισ σε σχέση με τα €1,755 δισ του 2020. Ένα σημαντικό μέρος της αύξησης προέρχεται από τον τομέα του Χονδρικού και Λιανικού Εμπορίου και τον τομέα των Κατασκευών.

Επιπλέον των πιο πάνω, το Τμήμα Φορολογίας εισπράττει εισφορές ΓΕΣΥ οι οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται στα έσοδα του Τμήματος γιατί εμβάζονται σε μηνιαία βάση στον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) σε μηνιαία βάση. Κατά το 2021 εισπράχθηκαν εισφορές ΓΕΣΥ ύψους €50,6εκ. Οι αντίστοιχες εισφορές που εισπράχθηκαν το 2020, ήταν ύψους €26,3εκ και η διαφορά οφείλεται κυρίως στη μείωση των συντελεστών για πέντε (5) μήνες που εφαρμόστηκε μαζί με άλλα μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας covid-19.

2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Το ποσό του αμέσως απαιτητού χρέους πριν τη διενέργεια εισπρακτικών μέτρων κατά το Δεκέμβριο 2021 ήταν €1,523δισ συμπεριλαμβανομένων τόκων και επιβαρύνσεων, σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των €1,713δισ που σημειώθηκε κατά το Δεκέμβριο 2020.

Το σύνολο των φόρων που βρίσκονταν κάτω από μέτρα είσπραξης κατά το Δεκέμβριο 2021 ήταν €696,8εκ σε σχέση με τα €729,5εκ κατά το Δεκέμβριο 2020. Το καθαρό εισπράξιμο ποσό οφειλόμενων φόρων πριν την εφαρμογή του μέτρου κατάσχεσης τραπεζικών λογαριασμών, κατά το Δεκέμβριο 2021 ήταν €774,6εκ σε σχέση με τα €911,6εκ που ήταν το 2020. Το καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα είσπραξης κατά την 31/12/2021 στα €773,34εκ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΦΟΡΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2021	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2020
	€	€	€	€	€
Σύνολο οφειλόμενων φόρων	1.892.729.168	648.658.647	218.678.326	2.760.066.141	2.908.995.149
Μείον: Κατηγορίες μη άμεσα εισπράξιμων ποσών φόρου	874.612.873	281.102.631	80.956.217	1.236.671.721	1.195.663.550
Σύνολο αμέσως απαιτητού ποσού φόρου	1.018.116.295	367.556.016	137.722.109	1.523.394.420	1.713.331.599
Μείον: Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από δικαστικά μέτρα	243.911.460	175.875.992	41.469.857	461.257.309	527.550.714
Μείον: Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα	167.215.891	50.752.438	17.620.973	235.589.302	202.323.789
Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2021 πριν την κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς	606.988.944	140.927.586	78.631.279	774.658.828	911.646.780
Μείον: Κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς (garnishing of bank accounts)				1.327.063	1.207.343
Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2020				773.331.765	910.439.437

Σημ. Στο ποσό των €774.658.828 έχουν αφαιρεθεί €51.888.981 για ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα αλλά δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός του ποσού φόρου και των επιβαρύνσεων

Αξίζει να σημειωθεί ότι στα πιο πάνω ποσά παρουσιάζονται επίσης και τα ποσά που έχουν διακανονιστεί με τη διαδικασία ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών, ως μη διακανονισμένα (πλάνα τα οποία δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί).

3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΦΟΡΩΝ

ι. Επιστροφή ΦΠΑ

Σημειώνεται ότι η εναρμονιστική κίνηση της ένταξης των κονδυλίων επιστροφών ως θετικά μεγέθη στον Προϋπολογισμό Εσόδων είχε ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν

πρακτικοί περιορισμοί που να εμποδίζουν την έγκαιρη επιστροφή τουλάχιστον του ΦΠΑ στα υποκείμενα στο φόρο πρόσωπα (υφπ).

Κατά το 2021 έχουν επιστραφεί €374εκ έναντι των €416,1εκ που επιστράφηκαν κατά το 2020. Σημειώνεται ότι αμφότερα τα ποσά επιστροφών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνουν και συμψηφισμούς.

Με τροποποιητική νομοθεσία που ψηφίστηκε εντός του 2020, έχει θεσμοθετηθεί η επιστροφή φόρων μόνο στις περιπτώσεις που υπάρχει συμμόρφωση σε όλα τα είδη φόρου και με όλες της υποχρεώσεις (εγγραφής, υποβολής δηλώσεων, καταβολής φόρου) που προκύπτουν από αυτούς.

Ακολουθεί η ανάλυση των επιστροφών ΦΠΑ κατά μέθοδο επιστροφής:

Έτος	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΠΑ								
	Εμβάσματα/Επιταγές	Συμψηφισμοί με άλλα κυβερνητικά Τμήματα	Συμψηφισμοί με Άμεση Φορολογία	Μεταφορές μεταξύ ΥΦΠ ΦΠΑ	Πρόστιμα VIES κλπ	Εμβάσματα Εξωτερικού	Χρέος στο Τελωνείο	Σχέδιο για Οικόπεδα	Σύνολο
2021	€ 314.855.131	€ 2.471.413	€ 15.773.841	€ 40.638.416	€ 1.236	€ 226.045	-	€ 67.760	€ 374.033.842
2020	€ 276.743.892	€ 11.092.494	€ 11.020.137	€ 115.976.365	€ 1.733	€ 926.397	€ 350.816	-	€ 416.111.833
2019	€ 293.507.919	€ 8.563.211	€ 12.797.750	€ 77.825.830	€ 825	€ 2.335.107	-	-	€ 395.030.642

ii. Επιστροφή Φόρου Εισοδήματος

Η τροχοδρόμηση της εκκαθάρισης της καθυστερημένης εργασίας άρχισε να εμφανίζει τα σημάδια της στον αριθμό φορολογιών και στο ύψος του ποσού επιστροφής φόρου εισοδήματος. Συνολικά παρατηρήθηκε αύξηση στον αριθμό των φορολογιών που βεβαιώθηκαν και είχαν επιστροφή φόρου κατά 15% και ποσοστό περίπου 32% αύξησης στο ποσό επιστροφής.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ								
	ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ		ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ		ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
2021	5.372	-€ 1.518.410,32	96.555	-€ 17.546.032,11	7.803	-€ 30.138.690,53	109.730	-€ 49.203.132,96
2020	4.770	-€ 1.646.920,37	87.142	-€ 16.415.370,36	3.646	-€ 19.143.029,40	95.558	-€ 37.205.320,13
2019	6.999	-€ 3.635.184,24	93.617	-€ 21.080.318,55	6.400	-€ 48.196.390,83	107.016	-€ 72.911.893,62

iii. Επιστροφή Έκτακτης Εισφοράς για την Άμυνα από Τόκους (για άτομα με μικτό εισόδημα <€12.000)

Κατά το 2021 επιβλήθηκαν 45.435 φορολογίες εκ των οποίων οι 1.303 είχαν επιστροφή έκτακτης εισφοράς για την άμυνα από τόκους συνολικού ύψους €451χιλ. Επιβλήθηκαν κατά 63% περισσότερες φορολογίες, σε σύγκριση με το 2020.

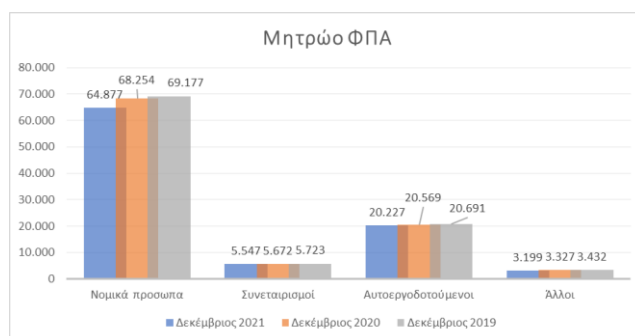
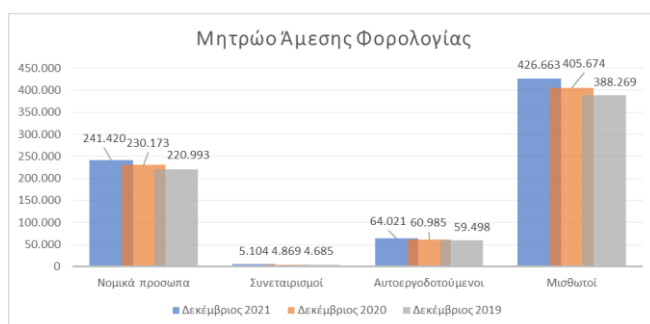
	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ ΜΕ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟ >€0	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
2021	45.435	1.303	€ 451.162,99
2020	27.876	1.955	€ 711.265,72
2019	50.906	10.601	€ 3.399.343,94

4. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ

Κατά το 2021 σημειώθηκε αύξηση ύψους 3,5% στο μητρώο άμεσης φορολογίας κυρίως προερχόμενη από τα νομικά πρόσωπα, ενώ την ίδια περίοδο το μητρώο ΦΠΑ παρουσίασε μείωση 4,1% η οποία οφείλεται στις μαζικές αναδρομικές ακυρώσεις που γίνονται στα πλαίσια εκκαθάρισης της βάσης.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ	2021		2020	
	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ
ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	241.420	64.877	230.173	68.254
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ	5.104	5.547	4.869	5.672
ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ	64.021	20.227	60.985	20.569
ΜΙΣΘΩΤΟΙ	426.663	0	405.674	0
ΑΛΛΟΙ*	231.537	3.199	234.426	3.327
ΣΥΝΟΛΟ	968.745	93.850	936.127	97.822

* Η κατηγορία «Άλλοι» στο μητρώο Άμεσης Φορολογίας κυρίως περιλαμβάνει φορολογούμενους που είναι εγγεγραμμένοι για Ακίνητη ιδιοκτησία (90%), φορολογούμενους με επιστροφή Άμυνας (5%), φορολογούμενους για τέλος χαρτοσήμων και Επαγγελματίες/Εκπρόσωπους για σκοπούς TAXISnet. Η κατηγορία «Άλλοι» στο μητρώο ΦΠΑ περιλαμβάνει Κρατικές Αρχές, Οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου, Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ιδρύματα, Βρετανικές Βάσεις και Ένωση Προσώπων.



5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Η προετοιμασία και η επίτευξη των σχετικών υποδομών για την ομαλή και επιτυχημένη διαδικασία υποβολής δηλώσεων εντάσσεται σε μια από τις κυριότερες εργασίες του Τμήματος Φορολογίας. Κύριος στόχος του Τμήματος είναι να καταστούν όλες οι Δηλώσεις που υποβάλλονται στο Τμήμα ηλεκτρονικά, κάτι που έχει επιτύχει σε τεράστιο βαθμό μετά και την εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής της Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου από το φορολογικό έτος 2018 (κατά το 2017).

Έτος παραλαβής Είδος Δήλωσης	2021			2020		
	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού	759	249.301	250.060	1.907	275.227	277.134
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού (με λογαριασμούς)	0	141	141	0	115	115
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (χωρίς Λογαριασμούς)	95	1.793	1.888	332	33.266	33.598
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (με λογαριασμούς)	0	517	517	0	5.377	5.377
Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	5.402	117.922	123.324	4.706	58.272	62.978
Δήλωση ΦΠΑ	28.939	460.247	489.186	61.659	386.950	448.609
Δήλωση Παρακράτησης ΕΕΑ από Ενοίκια (ΤΦ614)	0	48.340	48.340	0	11.387	11.387
Δήλωση Εργοδότη (ΤΦ7)	0	17.590	17.590	0	52.171	52.171
ΣΥΝΟΛΟ	35.195	895.851	931.046	68.604	822.765	891.369

*Σε έντυπη μορφή παραλαμβάνονται δηλώσεις μόνο για τα φορολογικά έτη/περιόδους που δεν ίσχυε η υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων.

Στον πιο πάνω πίνακα φαίνεται ο αριθμός των δηλώσεων που υποβλήθηκαν κατά τα ημερολογιακά έτη 2021 και 2020 ανά είδος δήλωσης και όχι φορολογικό έτος που αφορά.

6. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Φορολογίας και το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων διενεργούν διαφόρων τύπων ελέγχων στους φορολογούμενους ως μέρος της καθημερινής εργασίας εξειδικευμένων Μονάδων/Ομάδων έτσι ώστε να επιβάλουν τη φορολογική συμμόρφωση.

Οι φορολογικοί έλεγχοι δύναται να γίνονται μεμονωμένα για ένα ή περισσότερα είδη φόρων και για ένα ή περισσότερα φορολογικά έτη/περιόδους ταυτόχρονα, ανάλογα με την περίπτωση και με την εικόνα που παρουσιάζει ο φορολογούμενος και τα ευρήματα του Τμήματος και να επιβληθεί ο αντίστοιχος φόρος.

Ακολουθούν τα αποτελέσματα για τα έτη 2021 και 2020 ανά είδος ελέγχου σε Παγκύπρια Βάση ως σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων.

Είδος Φορολογικού Ελέγχου (Σημ1)	2021		2020		2019	
	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €
Ελέγχου ΦΠΑ(Σημ2)	556	€ 9.475.125	772	€ 10.084.966	770	€ 14.409.617
Επιστροφής Φόρου ΦΠΑ	334	€ 2.375.339	309	€ 3.071.413	481	€ 2.403.243
Υποθέσεις Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης (Σημ2)	73	€ 9.026.257	52	€ 1.784.469	50	€ 36.556.865
Εξέταση Κεφαλαιουχικών Καταστάσεων	3.863	€ 2.614.684	3.868	€ 3.479.574	4.267	€ 5.334.518
Εξέταση Λογαριασμών	74.365	€ 16.946.694	28.566	€ 18.346.810	37.734	€ 22.371.783
Επισκέψεις για σκοπούς ΦΠΑ	4.896	€ 4.500.594	4.102	€ 4.034.696	3.775	€ 375.122

Σημειώσεις:

Σημ1: Θα πρέπει να επισημανθεί ότι ένας μεγάλος αριθμός ελέγχων που γίνεται στο γραφείο (desk audits) δεν καταχωρείται στο μηχανογραφημένο σύστημα με αποτέλεσμα τα στοιχεία αυτά να μην αποδίδουν ορθά την παραγωγικότητα του Τμήματος.

Σημ2: Επιπλέον των ελέγχων που διενεργεί η Μονάδα Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης, πραγματοποιούνται και επισκέψεις ελέγχου σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία για θέματα έμμεσης φορολογίας. Ο αριθμός των ελέγχων αυτών καθώς και το ποσό φόρου που προκύπτει περιλαμβάνονται ήδη στην κατηγορία ελέγχου ΦΠΑ. Τα ποσά των συμβατικών προστίμων όμως δεν περιλαμβάνονται. Συγκεκριμένα, για το έτος 2020, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 20 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €1.880.566 και €55.255 συμβατικό πρόστιμο. Για το έτος 2020, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 13 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €1.901.758 και €74.840 συμβατικό πρόστιμο.☐

Επιπλέον με τα πιο πάνω αποτελέσματα των Επαρχιακών Γραφείων, το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του για

παρακολούθηση της συμμόρφωσης των πλέον σημαντικών φορολογούμενων, έχει προβεί στη διενέργεια των ακόλουθων ελέγχων ανά είδος φόρου σε μερίδα μεγάλων φορολογουμένων και έχει επιβληθεί ο αντίστοιχος φόρος.

Έλεγχοι Φορολογουμένων του Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων	2021		2020		% Μεταβολή	
	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης
Άμεση Φορολογία (Φόρος Εισοδήματος, Φόρος Κεφαλαιουχικών Κερδών, Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα κτλ)	455	€ 83.512.536	397	€ 78.322.973	↑ 14,6%	↑ 6,6%
Φ.Π.Α*	524	€ 2.695.501	538	€ 3.252.463	↓ -2,6%	↓ -17,1%

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Κατά το 2021 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (Ν.4(Ι)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας ARIADNI και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Κατά τη διάρκεια του 2021 δημιουργήθηκαν 5.254 νέες ρυθμίσεις, σημειώνοντας μείωση 37,6% σε σχέση με τις νέες ρυθμίσεις του 2020 (8.416). Οι 5.254 νέες ρυθμίσεις του 2021 αφορούσαν συνολικό ποσό φόρου €57,3εκ, με τελικό ποσό φόρου μετά την έκπτωση €46,8εκ. Σημειώνεται ότι το 84% των ρυθμίσεων που δημιουργήθηκαν κατά το 2021 εξοφλήθηκαν με μια (1) δόση με αντίστοιχο ποσό φόρου μετά την έκπτωση €18,2εκ.

ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΡΧΙΚΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΟΦΕΙΛΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
2017	9.245	€323.459.308,00	€265.688.666,00
2018	11.066	€380.033.916,00	€308.949.363,00
2019	6.099	€130.572.352,00	€102.210.054,00
2020	8.416	€80.701.294,00	€63.562.417,00
2021	5.254	€57.262.402,00	€46.761.289,00
ΣΥΝΟΛΟ	40.080	€972.029.271,00	€787.171.789,00
ΑΚΥΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	3.882	€266.923.599,00	€220.908.054,00
ΕΝΕΡΓΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	36.198	€705.105.672,00	€566.263.735,00

Μέχρι το τέλος του 2021 η συνολική είσπραξη από το σχέδιο ρύθμισης ανήλθε στα €534,5εκ με το μεγαλύτερο μέρος είσπραξης να προέρχεται από ρύθμιση φορολογικών οφειλών που αφορούσαν φόρο εισοδήματος (60,1%) και έκτακτη εισφορά για την άμυνα (27,9%).

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΣΧΕΔΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ	2017	2018	2019	2020	2021	ΣΥΝΟΛΟ
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	€74.108.272	€106.597.156	€66.154.369	€40.899.032	€33.521.816	€321.280.645
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	€4.118.533	€10.853.478	€7.303.207	€3.958.584	€3.465.572	€29.699.374
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	€4.519.325	€8.899.605	€3.853.159	€2.703.337	€2.065.612	€22.041.039
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	€2.405.935	€4.872.092	€2.569.054	€1.423.988	€1.082.469	€12.353.537
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΑΜΥΝΑΣ	€13.925.273	€57.113.025	€38.914.595	€21.235.309	€17.744.817	€148.933.019
ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ ΧΡ.ΙΔΡ.	€169.365	€0	€0	€0	€0	€169.365
ΓΕΣΥ	€0	€0	€0	€0	€0	€0
ΣΥΝΟΛΟ	€99.246.703,93	€188.335.355,81	€118.794.383,86	€70.220.249,68	€57.880.286,00	€534.476.979

3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΝΟΜΟΥ (TAX PROCEDURE CODE)

Στόχος, από την ίδρυση του Τμήματος Φορολογίας, είναι η ψήφιση ενός νομοσχεδίου που θα επιτύχει την ομοιογενή επιβολή και διαχείριση της φορολόγησης, ανεξαρτήτως είδους φόρου, με στόχο τόσο την απλοποίηση των διαδικασιών όσο και την εύρυθμη λειτουργία του Τμήματος. Το Τμήμα Φορολογίας, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2021 προχώρησε και υπέβαλε τμηματικά/σταδιακά τροποποιητικές ρυθμίσεις στις υφιστάμενες νομοθεσίες που εφαρμόζει για να επιτύχει την ομοιομορφία ως αντιστάθμισμα μέχρι την ολοκλήρωση του νομοτεχνικού ελέγχου του υπό αναφορά νόμου που ετοιμάστηκε.

2. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑΣ

Μέσα στα πλαίσια της γενικότερης φορολογικής πολιτικής του κράτους και της εναρμόνισης/εκσυγχρονισμού των φορολογικών νομοθεσιών άμεσης φορολογίας και ΦΠΑ, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

- α. Εταιρεία που έχει συσταθεί ή εγγραφεί δυνάμει οποιουδήποτε σε ισχύ Νόμου στη Δημοκρατία, της οποίας ο έλεγχος και η διεύθυνση ασκούνται εκτός της Δημοκρατίας, θεωρείται ότι είναι κάτοικος της Δημοκρατίας, εκτός εάν η εν λόγω εταιρεία είναι φορολογικός κάτοικος σε οποιοδήποτε άλλο κράτος. Παρόλο που τροποποιητική νομοθεσία ψηφίστηκε εντός του 2021, η ημερομηνία ισχύος είναι η 31/12/2022.
- β. Ως μέτρα έναντι της πανδημίας COVID19 κατά το 2021:
 - i. δόθηκε πίστωση φόρου σε φορολογουμένους που εθελοντικά προβαίνουν σε μείωση των ενοικίων
 - ii. εφαρμογή πλαισίου φορολογικών ελαφρύνσεων για τις αναδιρθρώσεις δανείων οι οποίες αποσκοπούν στη μείωση ή εξόφληση των πιστωτικών

- διευκολύνσεων ή χορηγήσεων ή οφειλών που δόθηκαν προς δανειολήπτες από δανειστές
- iii. παραχωρήθηκε το δικαίωμα αναστολής της υποχρέωσης καταβολής του ΦΠΑ, για τα εγγεγραμμένα στο Μητρώο ΦΠΑ πρόσωπα
 - iv. Τροποποίηση των άρθρων 45 και 45B για μη επιβολή χρηματικής επιβαρύνσεις και πρόσθετο φόρο αναφορικά με την υποβολή φορολογικής δήλωσης και Ανακεφαλαιωτικού Πίνακα εφόσον παραχωρήθηκε το δικαίωμα αναστολής
- γ. Προσθήκη της εκπαίδευσης τεχνίτη οχημάτων στις εξαιρούμενες συναλλαγές
- δ. Τροποποιήσεις διαφόρων άρθρων σχετικά με τις ενδοκοινοτικές εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών
- ε. Αντικατάσταση στον ορισμό του όρου «αναδιάρθρωση», της φράσης «εντός έξι (6) ετών» με τη φράση «εντός επτά (7) ετών»
- στ. Προσθήκη στις εξαιρούμενες συναλλαγές, της νέας υποπαραγράφου 9(ι) για τους Εγκεκριμένους Οργανισμούς από το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας για απόκτηση επαγγελματικού προσόντος και αφορά τις επαγγελματικές άδειες Μηχανικών Αεροσκαφών (Χειριστών Αεροσκαφών και Πληρωμάτων Καμπίνας).
- ζ. Προσθήκη μιας νέας φράσης σχετικά με τα «in-vitro» διαγνωστικά ιατροτεχνολογικά προϊόντα για τη νόσο COVID 19
- η. Εφαρμογή 5%, στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που εμπίπτει στην οικιακή διατίμηση με κώδικα 08 και 56 της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου προς συγκεκριμένες κατηγορίες

3. ΝΕΟ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ)

Ως συνέχεια της φάσης έναρξης του έργου, η οποία πραγματοποιήθηκε από το Νοέμβριο 2020 μέχρι τον Ιανουάριο του 2021 και συμφωνήθηκε η σταδιακή υλοποίηση του έργου, κατά τη διάρκεια του έτους 2021 έχουν ξεκινήσει οι εργασίες του Σταδίου 1, το οποίο αφορά την υλοποίηση του ΦΠΑ, μαζί με διάφορες λειτουργίες του συστήματος, καθώς και οι εργασίες για το Στάδιο 2, το οποίο αφορά την άμεση φορολογία (φυσικών προσώπων και εταιρειών) μαζί με άλλες λειτουργίες του συστήματος.

Όσον αφορά το Στάδιο 1 (ΦΠΑ), μέχρι τον Ιούνιο 2021 είχε πραγματοποιηθεί η μελέτη υλοποίησης, δηλαδή η καταγραφή των λεπτομερών προδιαγραφών, την οποία ακολούθησε ο επιχειρησιακός ανασχεδιασμός των διαδικασιών βάσει των λεπτομερών προδιαγραφών και η καταγραφή των τεχνικών προδιαγραφών, εργασίες οι οποίες τελείωσαν τον Νοέμβριο του 2021. Ταυτόχρονα τη συγκεκριμένη περίοδο, η ομάδα έργου μαζί με την ανάδοχο εταιρεία εκπόνησαν σχέδια τα οποία μεταξύ άλλων αφορούν, τις δοκιμές, τη μετάπτωση και μετεγκατάσταση δεδομένων, τη διαδικασία διαχείρισης αλλαγής, τη διασφάλιση ποιότητας, των αναγκών εκπαίδευσης και το τεχνικό περιβάλλον του συστήματος. Αφού εκπονήθηκε η στρατηγική και το σχέδιο δοκιμών ξεκίνησε η προετοιμασία και η καταγραφή των σεναρίων, τα οποία θα πραγματοποιηθούν κατά την διάρκεια των δοκιμών χρήστη του Σταδίου 1 (ΦΠΑ). Η

έναρξη των δοκιμών χρήστη του Σταδίου 1 (ΦΠΑ) αναμένεται να ξεκινήσει το πρώτο τρίμηνο του 2022.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021, πραγματοποιήθηκε σειρά ενημερώσεων και εκπαιδεύσεων που αφορούν το Νέο Μηχανογραφικό Σύστημα και ξεκίνησε η προετοιμασία των εκπαιδεύσεων (περιλαμβανομένου των χώρων και του εξοπλισμού). Σημειώνεται ότι την περίοδο αυτή, έχουν ξεκινήσει οι εργασίες για τη μετάπτωση και τη μεταφορά των δεδομένων του Τμήματος από τα παλιά συστήματα στη μεταβατική βάση δεδομένων, ώστε να μεταφερθούν στο Νέο Μηχανογραφικό Σύστημα. Επιπρόσθετα, έχουν πραγματοποιηθεί εργασίες που αφορούν τη διασύνδεση δικτύων και εξοπλισμού, καθώς και διασυνδέσεων με συστήματα άλλων τμημάτων και υπηρεσιών.

Η μελέτη υλοποίησης του Σταδίου 2 (άμεση φορολογία φυσικών προσώπων και εταιρειών), ξεκίνησε τον Ιούλιο 2021 και συνεχίστηκε μέχρι το τέλος του έτους. Η μελέτη υλοποίησης του συγκεκριμένου σταδίου αναμένεται να ολοκληρωθεί το πρώτο τρίμηνο του 2022.

Σημειώνεται ότι το 2021 συνεχίστηκε το Σχέδιο Τεχνικής Βοήθειας για την Υλοποίηση του Συστήματος το οποίο παρέχεται από την Φινλανδική Φορολογική Αρχή και χρηματοδοτείται από την ΕΕ. Η εν λόγω τεχνική βοήθεια έχει χρονικό ορίζοντα τα 3 χρόνια.

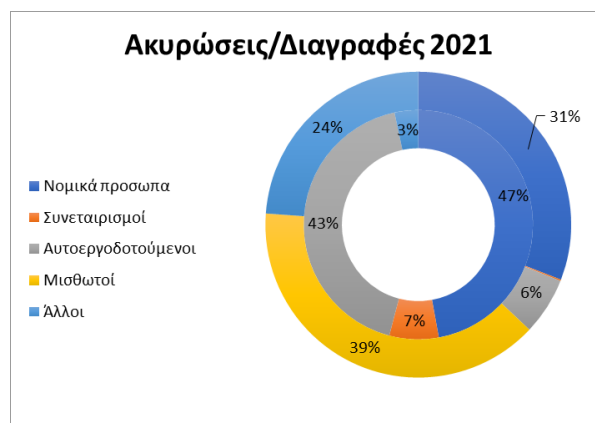
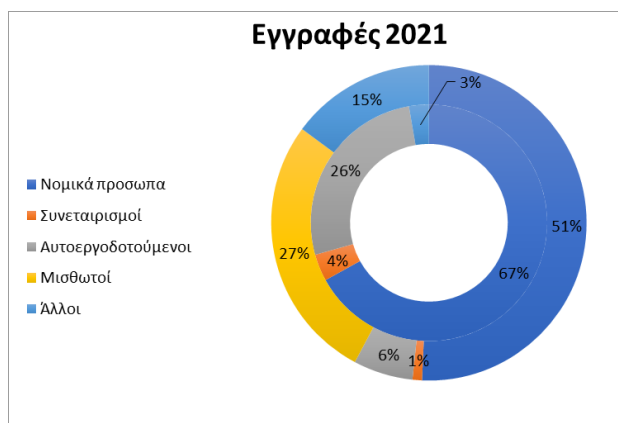
4. ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

(α) Μητρώα Φορολογουμένων

Η αύξηση της φορολογικής βάσης άμεσης φορολογίας κατά 3,5% και η μείωση της φορολογικής βάσης του ΦΠΑ κατά 4,1% ([B4 Βασικά Μεγέθη](#)), αντικατοπτρίζει τη μεταβολή του φορολογικού μητρώου. Η μεταβολή του φορολογικού μητρώου αναλύεται ξεχωριστά με τις νέες εγγραφές και ακυρώσεις/διαγραφές για να διαφανεί πλήρως η εικόνα.

Ακολουθεί η αναλυτική διαγραμματική απεικόνιση των νέων εγγραφών και ακυρώσεων/διαγραφών ανά κατηγορία φορολογουμένων.

Εγγραφές 2021			Ακυρώσεις/Διαγραφές 2021		
Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ
Νομικά πρόσωπα	4.964	12.336	Νομικά πρόσωπα	1.242	224
Συνεταιρισμοί	274	237	Συνεταιρισμοί	183	1
Αυτοεργοδοτούμε	1.976	1.487	Αυτοεργοδοτούμε	1.122	44
Μισθωτοί	0	6.654	Μισθωτοί	0	284
Άλλοι	201	3.619	Άλλοι	88	173
	7.415	24.333		2.635	726



(β) Εκστρατείες Φορολογικής Συμμόρφωσης στη βάση διαχείρισης κινδύνου

Το Τμήμα Φορολογίας, με τη σύσταση του, έχει θέσει ως στόχο την αύξηση της εθελούσιας φορολογικής συμμόρφωσης. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω πρακτικών ενημέρωσης των φορολογουμένων, εκστρατειών συμμόρφωσης και επιβολής των προβλεπόμενων ποινών εκεί όπου η συμμόρφωση δεν επιτυγχάνεται. Μέρος του Τομέα Σχεδιασμού και Παρακολούθησης του Τμήματος Φορολογίας, όπως φαίνεται και στο οργανόγραμμα, είναι και οι **Μονάδες Διαχείρισης Κινδύνου** και Ελέγχου και Συμμόρφωσης.

Κατά το 2021 το Τμήμα Φορολογίας έχει προβεί σε εκστρατείες φορολογικής συμμόρφωσης με επιστολές σε φυσικά και νομικά πρόσωπα που με βάση στοιχεία από τη βάση δεδομένων που έχει στη διάθεση του το Τμήμα, δεν έχουν εκπληρώσει τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και έχει διενεργήσει 4 πολυμερή ελέγχους ΦΠΑ (multilateral controls). Συγκεκριμένα:

- Υποθέσεις που επιλέχθηκαν για έναρξη ποινικής διαδικασίας σε συνέχεια των εκστρατειών 2017-2019
- Εκστρατεία εκκαθάρισης του μητρώου ΦΠΑ από αφανείς επιτηδευματίες (missing traders) εγγεγραμμένα πρόσωπα

Ακολουθούν τα αποτελέσματα των εν λόγω ενεργειών:

Δραστηριότητες στα πλαίσια της συμμόρφωσης	2021		2020	
	Αριθμός	€	Αριθμός	€
Διεξαγωγή εκστρατειών συμμόρφωσης	1	-	-	-
Εξέταση υποθέσεων με σκοπό τη συμμόρφωση	10	€830.647	34	€3.513.174
Ενστάσεις στον Έφορο Εταιρειών	5.130	Δ/Ε	734	Δ/Ε
Αποσύρσεις Ενστάσεων για διαγραφή εταιρειών	12.210	Δ/Ε	472	Δ/Ε

5. ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΒΑΣΗ

Κατά το 2021 συνεχίστηκε η ανάλυση και διαχείριση χρεωστών σε Παγκύπρια βάση ενώ πραγματοποιήθηκαν προκαταρτικές εργασίες για την οργάνωση των ομάδων φορολογικών ελέγχων.

i. Σύσταση Ομάδων Φορολογικών Ελέγχων σε Παγκύπρια Βάση

Κατά το Νοέμβριο 2021 ξεκίνησε η σύσταση της Ομάδας Φορολογικών Ελέγχων η οποία θα ενεργεί σε Παγκύπρια βάση. Παράλληλα σε Παγκύπρια βάση, εργάζονται ομάδες από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, οι οποίες σπεύδουν για την διενέργεια ελέγχων είτε για μεμονωμένο είδος φόρου είτε για πέραν του ενός φόρου.

Τα αποτελέσματα ελέγχων από όλα τα Επαρχιακά Γραφεία και του Γραφείου μεγάλων Φορολογουμένων διαφαίνονται στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#).

ii. Ανάλυση χρεωστών του Τμήματος Φορολογίας σε Παγκύπρια Βάση και διαπίστωση δυνατότητας είσπραξης οφειλόμενων ποσών - Υποθέσεις αποβιωσάντων με ποσό φορολογικής οφειλής

Κατά το έτος 2021 εξετάστηκαν 1.752 υποθέσεις αποβιωσάντων προσώπων, με ημερομηνία θανάτου πριν την 27/4/2018 και με οποιοδήποτε ποσό οφειλής.

Από τις εν λόγω υποθέσεις:

- i. αποστάλθηκαν 1.295 υποθέσεις στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών (ΤΕΔ) με ποσό συνολικής οφειλής €38,898χιλ.
- ii. για 255 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €21,7εκ έγινε εισήγηση λήψης εισπρακτικών μέτρων και
- iii. 457 υποθέσεις δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις για λήψη οποιασδήποτε ενέργειας

6. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (BACKLOGS) ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ

(α) Επιβολή Φορολογιών Φυσικών Προσώπων: Κατά το 2021 συνεχίστηκε η εκστρατεία μείωσης της καθυστερημένης εργασίας που ξεκίνησε κατά τα μέσα του 2017. Μέσα από το εν λόγω πρόγραμμα, μέσα στο 2021 έχει εκκαθαριστεί περίπου το σύνολο των Δηλώσεων για το 2015 και πολύ μεγάλο μέρος των Δηλώσεων Εισοδήματος Ατόμου για το έτος φορολογικό έτος 2016 (περίπου 105 χιλιάδες). Η εν λόγω εξέλιξη βοηθά κατά πολύ το στόχο που έχει τεθεί για εκκαθάριση της καθυστερημένης εργασίας μέχρι το τέλος του 2022 με αρχές του 2023.

(β) Μαζική αυτοματοποιημένη επιβολή φορολογιών φυσικών και νομικών προσώπων: Επιπρόσθετα και ως συνέχεια του έργου εκκαθάρισης της καθυστερημένης εργασίας, τέθηκε σε ισχύ η αυτοματοποιημένη μαζική επιβολή φορολογιών για τα φορολογικά έτη 2012-2014 για 132.116 νομικά πρόσωπα και 71.841 φυσικών προσώπων για το φορολογικό έτος 2015.

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας αυτόματης φορολόγησης για τη μείωση της καθυστερημένης εργασίας.

ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΩΝ		
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΕΤΟΣ	Τύπος Δήλωσης	ΑΥΤΟΜΑΤΑ
2012	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	67.156
2013	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	61.449
2014	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	3.511
2015	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	71.841
	ΣΥΝΟΛΟ	203.957

(γ) Διευθέτηση ενστάσεων: Μέρος της εκστρατείας εκκαθάρισης καθυστερημένης εργασίας είναι και η διευθέτηση ενστάσεων που αφορούν παλαιότερα φορολογικά έτη και έχει παρέλθει ο χρόνος υποβολής στοιχείων.

Ο αριθμός των μη διευθετημένων ενστάσεων κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2021 μειώθηκε σε 9.137 σχέση με τις 10.044 που ήταν στις αρχές του έτους. Σημειώνεται ότι εντός του έτους παραλήφθηκαν και καταχωρήθηκαν συνολικά 8.310 νέες ενστάσεις για όλα τα είδη φόρων και εντός του έτους διευθετήθηκαν 9.217 ενστάσεις.

(δ) Φορολογικοί Έλεγχοι

Μέρος των ενεργειών/δράσεων για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης αλλά και της διατήρησης της βάσης σε επικαιροποιημένα επίπεδα είναι και οι φορολογικοί έλεγχοι. Σχετικοί είναι οι πίνακες στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#) στην οποία φαίνονται οι ενέργειες του Τμήματος τόσο σε αριθμό ελέγχων/εξέτασης λογαριασμών (field and desk audits) όσο και σε ποσό βεβαίωσης (πρόσθετου) φόρου σε Παγκύπρια Βάση (σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων) και από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων ξεχωριστά.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ

1. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΕΟΥΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Το Τμήμα Φορολογίας, δίνει μεγάλη έμφαση στην είσπραξη των καθυστερημένων οφειλόμενων φόρων, και προσδοκώντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας στα πλαίσια της ενοποίησης του Τμήματος, ενεργεί η εξειδικευμένη Μονάδα Διαχείρισης Χρέους και Είσπραξης Οφειλών ή οποία έχει άμεση συνεργασία με τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος.

Το Τμήμα Φορολογίας κατά το 2021, συνεχίζει να εφαρμόζει ποινικές και αστικές διώξεις, έχει ενισχύσει την εφαρμογή της τοποθέτησης εμπράγματος βάρους σε ακίνητη περιουσία χωρίς δικαστική εντολή (MEMO) και προβαίνει στην κατάσχεση τραπεζικών λογαριασμών (garnishment of bank accounts).

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας με την εφαρμογή των διαθέσιμων εισπρακτικών μέτρων σε κεντρικό επίπεδο:

Εγγραφή εμπράγματος βάρους σε ακίνητη ιδ. για οφειλές φόρου που υπερβαίνουν τις €5.000	2021				2020			
	Αριθμός προσώπων	Οφειλή ΦΠΑ	Αριθμός προσώπων	Οφειλή Άμεσης Φορολογίας	Αριθμός προσώπων	Οφειλή ΦΠΑ	Αριθμός προσώπων	Οφειλή Άμεσης Φορολογίας
Εφαρμογή μέτρου	843	€54.749.683	4.077	€132.214.873	329	€17.602.185	2.823	€101.634.969
	Αριθμός προσώπων				Αριθμός προσώπων			
Απόσυρση μέτρου	355				348			
Εξέταση Ενοτάσεων	0				1			

* Η επιλογή των υποθέσεων γίνεται αυτόματα από πρόγραμμα με βάση την οφειλή που παρουσιάζεται και την ύπαρξη εγγεγραμμένης ακίνητης ιδιοκτησίας και υποβάλλεται στο Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας για την τοποθέτηση του Εμπράγματος Βάρους (ΜΕΜΟ)

Παράλληλα με τα πιο πάνω εισπρακτικά μέτρα, το Τμήμα προχωρά και σε ποινικές διώξεις για παράλειψη καταβολής παρακρατηθέντων φόρων (ΦΠΑ, Pay as you Earn (PAYE), Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα (ΕΕΑ)) και μη υποβολή δηλώσεων. Ως αποτέλεσμα επέρχεται είτε ποινή κατά την εκδίκαση και διακανονισμός εξόφλησης, είτε εξώδικος συμβιβασμός ταυτόχρονα με τη συμμόρφωση (υποβολή των δηλώσεων ή/και δημιουργία χρονοδιαγράμματος). Αναλυτικά παρουσιάζονται τα αποτελέσματα πιο κάτω:

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΩΔΙΚΟΙ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΙ ΓΙΑ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ									
Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις	Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων		Ποσά που εισπράχθηκαν €			
	Καταχωρήθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Από Εξώδικη Ρύθμιση	Από Πρόστιμο που επιβλήθηκε από τα Επ. Δικαστήρια	Από Έξοδα που επιδικάστηκαν από Επ. Δικαστήρια	Σύνολο
2021	605	544	700	449	700	€ 88.700	€ 180.975	€ 25.571	€ 295.246
2020	864	406	726	544	726	€ 151.000	€ 185.040	€ 12.784	€ 348.824
2019	910	311	815	406	815	€ 164.500	€ 130.470	€ 11.322	€ 306.292

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΓΙΑ ΟΦΕΙΛΕΣ ΦΠΑ ΚΑΙ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ						
Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις		Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων	
	Καταχωρήθηκαν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν
2021	821	171	991	515	1.126	686
2020	476	57	1.014	438	995	495
2019	883	157	715	427	1.014	584

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ					ΕΣΟΔΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ			
Έτος	Χρονοδιαγράμματα για το Έτος			Υπόλοιπο χρονοδιαγραμμάτων που εκκρεμούν	Έτος	Έσοδα €		
	Νέα	Ολοκληρώθηκαν	Ακυρώθηκαν			Από Ποινικές Διώξεις που ολοκληρώθηκαν	Από Χρονοδιαγράμματα	Σύνολο
2021	52	35	39	134	2021	€ 3.720.627	€ 648.030	€ 4.368.657
2020	52	31	34	156	2020	€ 3.774.418	€ 1.096.417	€ 4.870.835
2019	73	19	10	169	2019	€ 4.926.307	€ 2.807.806	€ 7.734.113

Αγωγές Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Κλητήρια μάρτυρος Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Προσφυγές Άμεσης Φορολογίας*	Έτος	
	2021		2021		2021	2020
Σύνολο μέχρι 31/12	61	Παραλήφθησαν	16	Παραλήφθησαν για το έτος	16	9
Έκλεισαν μέσα στο έτος	9	Διευθετήθηκαν	16			
Εκκρεμούν	52	Εκκρεμούν	0	Έκλεισαν/αποσύρθηκαν	1	1

*Μετά από της απόφαση του Διοικητικού Δικαστηρίου αρ.1288/15 για επιστροφή Έκτακτης Αμυντικής Εισφοράς επί τόκων για αποζημίωση απαλλοτρίωσης ακίνητης ιδιοκτησίας, έχουν αποσυρθεί 40 υποθέσεις οι φάκελοι των οποίων βρίσκονται στην Γενική Εισαγγελία

2. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕΣΩ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ (INTERNET BANKING, ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ARIADNI).

Όπως φαίνεται και στην ενότητα [A5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος αυξάνεται διαχρονικά και αυτό έχει ξεκινήσει από το 2019 και ενισχύθηκε το 2020 κυρίως με τη διάθεση της Φορολογικής Πύλης (<https://taxportal.mof.gov.cy>) στο κοινό για χρήση για την ανάκτηση των οφειλών, την δυνατότητα καταχώρησης των οφειλών και καταβολής αυτοφορολογιών, την πληρωμή ΦΠΑ μέσω Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων και την ηλεκτρονική πληρωμή μέσω Internet banking των δόσεων των σχεδίων ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών.

Η εξέλιξη αυτή έφερε το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών στο κατά το 2021 στο 82% σε σχέση με το 72% που ήταν το 2020.

3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ (N4(I)/2017)

Κατά το 2021 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (N.4(I)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας ARIADNI και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Στόχος είναι η διευκόλυνση για την αποπληρωμή οφειλόμενων φόρων που αφορούν τα φορολογικά έτη και φορολογικές περιόδους μέχρι το 2015, παραχωρώντας έκπτωση στις χρηματικές επιβαρύνσεις σε ποσοστό ανάλογο με τον αριθμό των δόσεων που επιλέγει ο οφειλέτης.

Όπως φαίνεται από την ενότητα [B7 Βασικά Μεγέθη](#), μόνο κατά τη διάρκεια του 2021 δημιουργήθηκαν 5.254 ρυθμίσεις για συνολικό ποσό φόρου €57,3εκ, με τελικό ποσό φόρου μετά την έκπτωση €46,8εκ. Σημειώνεται ότι το 84% των ρυθμίσεων που δημιουργήθηκαν κατά το 2021 εξοφλήθηκαν με μια (1) δόση με αντίστοιχο ποσό φόρου μετά την έκπτωση €18,2εκ.

Η συνολική εισπράξη 2017-2021 από όλες τις ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών ανήλθε στα €534,5εκ, εκ των οποίων τα €57,9εκ εισπράχθηκαν εντός του 2021.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ**1. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΕΜΕΣΟΥ**

Κατά το Δεκέμβριο 2021 το Τμήμα Φορολογίας προχώρησε σε προκήρυξη για εξεύρεσή κτιρίου για κάλυψη στεγαστικών αναγκών του Επαρχιακού Γραφείου του Τμήματος Φορολογίας στη Λεμεσό. Υποβλήθηκε μόνο μια (1) προσφορά που όμως δεν πληρούσε τις προδιαγραφές.

2. ΔΙΑΧΥΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΕΔΩΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Κατά το 2021 συνεχίστηκαν οι δράσεις διάχυσης του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας στο προσωπικό μέσω της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης. Αναλύθηκαν τα αποτελέσματα των απαντήσεων των μηνιαίων ηλεκτρονικών ερωτήσεων και προβήκαμε σε διορθωτικά μέτρα. Οι αναλύσεις (στατιστικά στοιχεία) αναρτήθηκαν στο Sharepoint.

Στην Έρευνα για τη Φορολογική Συμπεριφορά και Ικανοποίηση των Φορολογουμένων που πραγματοποιήθηκε κατά το Νοέμβριο 2020, προστέθηκε ερώτηση σχετικά με την άποψη του κοινού για το μέγεθος τήρησης των αρχών και αξιών που καταγράφονται στον Κώδικα. Η ίδια πρακτική ακολουθήθηκε και με το εσωτερικό ερωτηματολόγιο προς το προσωπικό του Τμήματος το οποίο κλήθηκε να αξιολογήσει το βαθμό τήρησης του κώδικα. Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν και φαίνεται ότι η αντίληψη των φορολογουμένων συνάδει με την αντίληψη των συναδέλφων. Τα αποτελέσματα αναρτήθηκαν στο Sharepoint.

3. ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ, ΩΣΤΕ ΟΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΝΑ ΑΣΚΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΤΡΟΠΟ**i. Ηλεκτρονική υποβολή Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου μέσω TAXISnet**

Κατά το 2021 συνεχίστηκε η εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής των Δηλώσεων Εισοδήματος Ατόμου για το φορολογικό έτος 2020, μέσω TAXISnet. Συνεχίστηκε η διασύνδεση των συστημάτων των Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του TAXISnet έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η αυτόματη συμπλήρωση των σχετικών με το ΓΕΣΥ πεδίων στις Δηλώσεις Εισοδήματος για Συνταξιούχους και Αυτοεργοδοτούμενους. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου για το 2020 ήταν η 30^η Νοεμβρίου 2021 κατά την οποία υποβλήθηκαν Οριστικά περίπου 273.000 Δηλώσεις Ατόμου και παρέμειναν Σε Προσωρινή Παραλαβή περίπου 5.500 Δηλώσεις Ατόμου.

ii. Ηλεκτρονικές Πληρωμές

Στα πλαίσια της αύξησης των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο, το Τμήμα Φορολογίας έθεσε σε εφαρμογή τη Φορολογική Πύλη (<https://taxportal.mof.gov.cy>) από τον Ιούλιο 2020, η οποία αποτελεί χρήσιμο εργαλείο καταχώρησης οφειλών, παρακολούθησης των οφειλών και των πληρωμών.

Κατά το 2021 οι ηλεκτρονικές πληρωμές (μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών) έφθασαν περίπου στο 82% του συνολικού ποσού που εισπράχθηκε από το Τμήμα Φορολογίας σημειώνοντας αύξηση 10% σε σχέση με το αντίστοιχο 72% ποσοστό που υπολογίστηκε το 2020 όπως φαίνεται και στην ενότητα [Α5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#). Στην ενίσχυση της ανταπόκρισης του κοινού στη χρήση των ηλεκτρονικών τρόπων πληρωμής συνέτεινε και η εξοικείωση του κοινού με τη Φορολογική Πύλη.

Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	2017	2018	2019	2020	2021
	45,70%	65,90%	68,90%	71,90%	81,99%

iii. Γνωματεύσεις

Το 2021 εκδόθηκαν 475 γνωματεύσεις για θέματα άμεσης φορολογίας και απαντήθηκαν 1.182 επιστολές για θέματα φορολογικής μεταχείρισης ΦΠΑ.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ

Μέσα στο όραμα και τους στόχους της γενικότερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών αρχών του κράτους, εντάσσεται και η βελτίωση της εσωτερικής εικόνας του Τμήματος η οποία συμβάλλει τα μέγιστα στα επίπεδα της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας. Η συνεχής ανάπτυξη και η ικανοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος, είναι κύριο μέλημα της Διευθυντικής Ομάδας αφού με την ανάλογη τεχνολογική στήριξη θα επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα στο Τμήμα. Το Τμήμα Φορολογίας στοχεύει στο να είναι ένας υποδειγματικός εργοδότης έχοντας στο δυναμικό του αξιόλογο προσωπικό προσφέροντας του παράλληλα τα απαραίτητα εφόδια για συνεχή βελτίωση.

1. ΠΡΩΘΗΣΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ

Με βάση το στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος, ένας υποδειγματικός εργοδότης είναι απαραίτητο να προσφέρει στο προσωπικό την απαραίτητη κτιριακή και τεχνολογική υποδομή ώστε να εκτελείται απρόσκοπτα το έργο του.

Έχοντας υλοποιήσει κατά τα προηγούμενα έτη την αποκατάσταση σύγχρονων κτιριακών εγκαταστάσεων στα επαρχιακά γραφεία Λάρνακας (2019) και Λευκωσίας (2020), κατά το 2021 το Τμήμα συνέχισε τις ενέργειες για απόκτηση των κτιριακών εγκαταστάσεων της επαρχίας Λεμεσού όπως αναφέρεται στην υπο-ενότητα 3.1.

2. ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Για την επίτευξη αριστείας στο ανθρώπινο δυναμικό, είναι βασική η συνεχής ανάπτυξη του τόσο εργασιακά όσο και πνευματικά. Στα πλαίσια αυτά εντάσσεται η επιμόρφωση σε θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας, διαδικασιών αλλά και η βελτίωση ή διαμόρφωση στοιχείων της προσωπικότητας του ανθρώπινου δυναμικού που απαιτείται μέσα στο εργασιακό περιβάλλον.

Σημαντικοί είναι οι δείκτες που ακολουθούν οι οποίοι επιβεβαιώνουν τις ενέργειες του Τμήματος για τη συνεχή επιμόρφωση προσωπικού για βελτίωση γνώσεων και δεξιοτήτων:

	2020	2021
Ολικό καταχωρημένων ωρών εκπαίδευσης/ Ολικό αριθμό υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε	346/182=2 ώρες	= 4994/147 = 34 ώρες

	2020	2021
Αριθμός υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε /Ολικό αριθμό υπαλλήλων στο ΤΦ (εκτός ωρομίσθιοι)	182/668=27.24%	=147/653 = 22.51%

3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Αναμφίβολα, η ανάγκη της συνεχούς αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος και η συνεισφορά των αποτελεσμάτων της στην ουσιαστική βελτίωση του τόσο εσωτερικά όσο και στην αλληλεπίδραση του με τους φορολογούμενους, με άλλους Οργανισμούς τοπικούς και στο εξωτερικό.

Αξιολόγηση Global Forum

Σύμφωνα με την μέθοδο αξιολόγησης που ακολουθείται από το Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes, η αξιολόγηση λαμβάνει χώρα κάθε διετία με την τελευταία αξιολόγηση να έχει πραγματοποιηθεί το 2020. Κατά το 2021, η Κύπρος συνεχίζει να ακολουθεί τις καλές πρακτικές ώστε να ικανοποιεί τις συστάσεις και να διατηρεί την υψηλή βαθμολογία στους πυλώνες αξιολόγησης.

4. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Η ασφάλεια της πληροφόρησης που διακινείται στο Τμήμα είναι το μέγιστο μέλημα του Τμήματος Φορολογίας αφού αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία που έχει στη διάθεση του, ενώ παράλληλα καθορίζει την αξιοπιστία του τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Κατά το 2021 συνεχίστηκε η παρακολούθηση της εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών που εκδόθηκαν κατά το 2020 μπροστά στις προκλήσεις που δημιουργήθηκαν λόγω τηλεργασίας για την αντιμετώπιση της πανδημίας, καθώς επίσης και λόγω των εκσυγχρονισμένων πλέον κτηρίων σε Λευκωσία και Λάρνακα. Επίσης κατά το 2021 δεν καταγράφηκε κάποια καταγγελία για παραβίαση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

5. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Παγκοσμίως οι φορολογικές αρχές ακολουθώντας συγκεκριμένους κανονισμούς και οδηγίες, Ευρωπαϊκούς ή/και διεθνείς, είτε αναπτύσσοντας διμερείς ή πολυμερείς συνεργασίες μέσω συμφωνιών, ανταλλάζουν πληροφόρηση με απώτερο στόχο την αντιμετώπιση του φαινομένου της φοροδιαφυγής και του επιθετικού φορολογικού προγραμματισμού. Με γνώμονα τη διαφάνεια και την αποτροπή της απώλειας εσόδων το Τμήμα Φορολογίας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή και αποτελεσματική διεθνή συνεργασία, γιατί αυτό προσθέτει στην παγκόσμια εικόνα της χώρας.

i. Έλεγχοι σε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

Προς τούτο το Τμήμα Φορολογίας, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των Ευρωπαϊκών οδηγιών που και για σκοπούς διασφάλισης της ορθής εφαρμογής τους, κατά το έτος 2021, διενεργήθηκαν δυο (2) διεξοδικοί έλεγχοι (on the spot audit) και δεκαπέντε (15) έλεγχοι (desk audit) Χρηματοοικονομικών Ιδρυμάτων, σχετικά με την υποχρέωση τους για εφαρμογή της οδηγίας DAC 2, FATCA και CRS reporting-due diligence obligations.

ii. Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφόρησης κάτω από την Ευρωπαϊκές Οδηγίες και Διεθνείς Συμβάσεις

Συμμορφούμενοι με τις πρόνοιες της εν λόγω νομοθεσίας, έχουμε θέσει σε εφαρμογή όλους τους απαραίτητους μηχανισμούς για την αποστολή και παραλαβή της πληροφόρησης που απαιτείται.

Η πληροφόρηση αφορά πηγές εισοδήματος (DAC1-εισόδημα από μισθούς, ακίνητη ιδιοκτησία, ασφαλιστικά συμβόλαια), χρηματοοικονομικές πληροφορίες (DAC2/CRS/FATCA), εκ των προτέρων αποφάσεις για διασυνοριακές συναλλαγές (DAC3), διασυνοριακές συναλλαγές (DAC4).

Αριθμός Εγγραφών* (Γραμμών)	DAC 1		DAC 2		DAC 3		DAC 4		FATCA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
ΑΠΟΣΤΟΛΗ	14.698	3.915	2.077.038	1.632.826	35	35	28.754	23.519	10.863	8.406
ΠΑΡΑΛΑΒΗ	102.408	110.588	466.939	347.154	55	75	532	480	3.385	3.052

* Για ένα φορολογούμενο μπορεί να αντιστοιχούν πέραν της μιας εγγραφής (γραμμής)

iii. Διαχείριση Αιτημάτων για πληροφορίες ξένων φορολογικών αρχών

Η έγκαιρη, εμπειριστατωμένη και ορθή διαχείριση αιτημάτων για πληροφορίες από και προς άλλες φορολογικές αρχές, ενισχύει σημαντικά στην εικόνα του κράτους ως προς την άσκηση αποτελεσματικής διεθνούς συνεργασίας.

(α) Άμεση φορολογία: Για θέματα άμεσης φορολογίας πραγματοποιείται ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα κράτη μέσω της διαχείρισης αιτημάτων που εμπίπτουν στο ακόλουθο νομοθετικό πλαίσιο:

- Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας,
- Ευρωπαϊκή Οδηγία Διοικητικής συνεργασίας 2011/16/ΕΕ και η αντίστοιχη εναρμονιστική νομοθεσία Ν.205(Ι)/2012: ο περί διοικητικής Συνεργασίας στον Τομέα της Φορολογίας Νόμος του 2012 όπως τροποποιείται, και
- Σύμβαση για την Αμοιβαία Διοικητική Συνδρομή σε Θέματα Φορολογίας του Συμβουλίου της Ευρώπης και του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)

Ο αρμόδιος Κλάδος Διεθνών Φορολογικών Θεμάτων κλήθηκε να διαχειριστεί 708 εισερχόμενα αιτήματα κατά το 2021 και 847 κατά το 2020. Στην ενότητα [A4 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) παρατίθεται το ποσοστό της απάντησης αιτημάτων (μέχρι 180 ημέρες) το οποίο κατά το 2021 ήταν 57% ενώ το κατά το 2020 το ποσοστό ανερχόταν στο 73%.

(β) Έμμεση φορολογία: Για θέματα έμμεσης φορολογίας ο Κλάδος Διοικητικής Συνεργασίας (CLO), κατά το 2021 παρέλαβε 322 συνολικά αιτήματα/μηνύματα από άλλα Κράτη Μέλη και τα συνολικά αιτήματα/μηνύματα που έχει αποστείλει το CLO προς τα Κράτη Μέλη ήταν 121.

Τα αιτήματα/μηνύματα που λήφθηκαν/στάλθηκαν στα πλαίσια της Αμοιβαίας Συνδρομής είναι τα ακόλουθα:

Αριθμός Αιτημάτων	2021	2020	2019
Αιτήματα που λήφθηκαν από άλλα ΚΜ	244	277	339
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων από άλλα ΚΜ	78	63	67
Αιτήματα που στάλθηκαν σε άλλα ΚΜ	53	95	79
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων σε άλλα ΚΜ	68	56	57